

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	17
PRESENTACIÓN	19
PRÓLOGO	23
INTRODUCCIÓN	29
TEMA I	
CARACTERIZACIÓN DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA	
Y SU PUESTA EN ESCENA	33
1.1 Las prerrogativas de la Administración: entre el poder y la responsabilidad	33
1.2 El enfoque sistémico en la mediación administrativa: una visión integral del conflicto	36
1.3 La propuesta de Johan Galtung sobre el conflicto.	41
1.4 El análisis de la burocracia de Max Weber	44
1.5 El pensamiento de Krishnamurti sobre el conflicto	46
TEMA II	
EL CONFLICTO ADMINISTRATIVO	51
2.1 ¿Qué es el conflicto administrativo?	51

2.2 Tipos de conflictos en la Administración.....	57
2.3 los conflictos administrativos en función de su naturaleza y grado de resolución.....	65
2.4 Prevención del conflicto: claridad, motivación y confianza en la Administración.....	73
2.5 Conflictos derivados de la burocracia defensiva en la relación con los ciudadanos.....	74
2.6 Uso de la mediación administrativa para eliminar conductas defensivas.....	76
2.7 Transformar el conflicto administrativo: de la burocracia defensiva a la buena gestión.....	78
 TEMA III	
LA MEDIACIÓN EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO (MEDAD)	81
3.1 La noción de mediación administrativa (Medad)	81
3.2 Fundamentos desde la noción mediación administrativa	83
3.3 Adaptación y experimentación.....	86
3.4 Modalidades de mediación: Formal e informal.....	92
3.5 La noción de la mediación según el momento y escenario en que despliega su efectividad	95
3.6 Estructura desde la noción de mediación administrativa	97
 TEMA IV	
LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN LA GOBERNANZA CONTEMPORÁNEA: EVOLUCIÓN, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS EN EL MARCO DEL DERECHO COMPARADO Y LOS ODS	99
4.1 El punto de partida y evolución de la mediación a través del derecho comparado	99
4.2 La entrada de la Mediación Administrativa MEDAD en nuestro sistema jurídico continental	103
4.3 La Mediación administrativa en la Constitución de 1978	105
4.4 La Mediación en el derecho positivo.....	107
4.5 Los MASC y ADRA en los Litigios de Derecho Privado en el Sector Público: Régimen según la Ley Orgánica 1/2025	109
4.6 Los límites materiales de la mediación administrativa	112

4.7 Alineación de la mediación administrativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	122
--	-----

TEMA V

MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA: UN NUEVO PARADIGMA	127
---	------------

5.1 Los sujetos de la mediación en la relación jurídico-administrativa	127
5.2 El desequilibrio de poderes entre la Administración y el ciudadano: el papel de la mediación administrativa	131
5.3 La mediación como equilibrio democrático	134
5.4 Estrategias para construir una relación horizontal a través de la mediación administrativa	135
5.5 Superar la percepción de arrogancia y superioridad de la Administración	141
5.6 El derecho al error como factor de cambio de comportamiento	146
5.7 El derecho al error en la mediación administrativa: cuando la justicia se construye con comprensión	149
5.8 La mediación administrativa como cambio cultural	152
5.9 La mediación para hacer frente al “derecho esquizofrénico”	153
5.10 Los intereses y las necesidades en la mediación administrativa	155
5.11 La mediación administrativa como espacio de entendimiento y reciprocidad	159
5.12 La singularidad de la mediación administrativa	160

TEMA VI

CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DEL CONVENIO DE MEDIACIÓN: CONSENTIMIENTO, OBJETO Y CAUSA	163
---	------------

6.1 La mediación como posible contrato: ¿Prerrogativa de derecho administrativo o de derecho privado?	163
6.2 Mediación en el contexto de la actividad multilateral de la Administración Pública	166
6.3 La mediación como institución derivada del contrato en el derecho administrativo	168
6.4 La naturaleza contractual de la mediación administrativa	170
6.5 Características y requisitos del convenio de mediación: Consentimiento, objeto y causa	172
6.6 Elementos esenciales en las figuras contractuales de la mediación	175

6.7 Recapitulación sobre la técnica de la mediación y su encuadre jurídico-administrativo	178
TEMA VII	
MEDAD: UNA VISIÓN INTEGRAL DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA (PRIMERA PARTE)	181
Introducción.	181
7.1 Metodología.	183
7.2 Escucha Activa.	186
TEMA VIII	
MEDAD: UNA VISIÓN INTEGRAL DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA (SEGUNDA PARTE)	217
8.1 Diagnóstico	217
8.2 Armonización de intereses.	227
8.3 Decisión compartida	232
8.4 Recapitulación del modelo MEDAD	234
TEMA IX	
METODOLOGÍAS PARA EL MANEJO DEL CONFLICTO ADMINISTRATIVO.	237
9.1 Modelos académicos tradicionales	237
TEMA X	
MAPAS DEL CONFLICTO: HERRAMIENTAS VISUALES PARA UNA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EFICAZ	259
10.1 El Diagrama de Ishikawa en la Mediación Administrativa	259
10.2 El Diagrama de Pareto y su Relación con la Mediación Administrativa	262
10.3 El Diagrama de Flujo y su Impacto en la Mediación Administrativa ..	264
10.4 Diagrama de Árbol.	266
10.5 Diagrama de Gantt.	267
10.6 Diagrama de Venn	268
10.7 Diagrama de Matriz de Decisión	270

10.8 Diagrama SIPOC (Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers). . . .	271
10.9 Diagrama de Relaciones.	273
10.10 La navaja de Ockham en la Mediación Administrativa y su Aplicación en los Mapas de Conflicto	274
10.11 Los fractales como elemento de observación en el diseño de la mediación administrativa.	275
10.12 A modo de conclusión	277

TEMA XI

PRINCIPIOS Y REGLAS DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA

11.1 Principio de legalidad de la Administración.	281
11.2 Principio de Voluntariedad.	284
11.3 Principio de confidencialidad.	288
11.4 Principio de Igualdad de las partes	289
11.5 Principio de imparcialidad	291
11.6 Principio de neutralidad.	291
11.7 Principio de flexibilidad.	294
11.8 Principio de buena fe	295
11.9 Principio de profesionalidad	297
11.10 Principio de economía procesal.	299
11.11 Principio de equidad	299

TEMA XII

MODELOS DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA.

12.1 La Mediación Institucional	301
12.2 Mediación convencional	307
12.3 Mediación jurisdiccional.	318

TEMA XIII

EL MEDIADOR ADMINISTRATIVO

13.1 El papel del mediador en el procedimiento de mediación	331
13.2 Códigos de conducta voluntarios y control de calidad.	332
13.3 Formación inicial y continua	332

13.4 El papel del mediador administrativo frente al conocimiento del derecho	333
13.5 Flexibilidad y Especialización: Opciones para garantizar la legalidad en la mediación administrativa.	335
13.6 La Configuración Profesional del Mediador: Modalidades de Relación Laboral y Contractual.	337
13.7 La responsabilidad del mediador y coste de la mediación.	339
13.8 Requisitos y Condiciones para el ejercicio de la Mediación Administrativa	340
13.9 Transparencia y Gestión del Proceso de Mediación Administrativa ...	341
13.10 Actuaciones del mediador en la conclusión del proceso de mediación administrativa	343
13.11 La comediación: el arte de mediar en compañía	345
13.12 El papel de los mediados: especial atención a los representantes de la Administración	347

TEMA XIV

LOS ESPACIOS DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL MARCO DE LA DISPONIBILIDAD

353

14.1 Introducción.	353
14.2 La Mediación Administrativa en el Ámbito de las Autorizaciones: Un Instrumento para Equilibrar Intereses	354
14.3 La Mediación Administrativa y la Terminación Convencional en las Autorizaciones: Real Decreto 1778/1994 como ejemplo de flexibilidad normativa.	358
14.4 Autorizaciones administrativas sobre estricto cumplimiento normativo	360
14.5 Autorizaciones administrativas con impacto en derechos humanos	364
14.6 Mediación en Extranjería y régimen de Autorizaciones	366

TEMA XV

AMPLIANDO HORIZONTES EN LOS ESPACIOS DE LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA.

383

15.1 La Mediación en la Contratación Pública como herramienta Estratégica	383
---	-----

15.2 La Mediación en la Responsabilidad Patrimonial (MRP): Una Visión Humana y Social	396
15.3 La Mediación interadministrativa	403
 TEMA XVI	
LA MEDIACIÓN Y SU DISPONIBILIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES	411
16.1 La mediación administrativa en la sanidad pública	412
16.2 Mediación Educativa y Resolución de Conflictos en el Ámbito Escolar	427
16.3 La Mediación Universitaria: Una Nueva Perspectiva en la Gestión de Conflictos y la Potestad Sancionadora.	436
16.4 La mediación en el régimen penitenciario: una herramienta para la gestión de conflictos y la garantía de derechos.	446
 TEMA XVII	
LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL: TRANSPARENCIA, PROTECCIÓN DE DATOS Y COMPETENCIA	459
17.1 Mediación empresarial	459
17.2 Mediación en Actividades Reguladas: Transparencia, Protección de Datos y Competencia	467
17.4 Mediación en disputas sobre privacidad y tratamiento de datos personales	472
17.5 Reflexión final acerca del papel de la mediación en entornos regulados	474
 TEMA XVIII	
LA DISPONIBILIDAD DE LA MEDIACIÓN EN URBANISMO, MEDIOAMBIENTE Y EXPROPIACIONES: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA GESTIÓN DEL TERRITORIO	477
18.1 La mediación urbanística y ordenación del territorio.	478
18.2 Mediación administrativa en conflictos derivados de expropiación forzosa	494
18.3 La mediación en conflictos medioambientales: un nuevo paradigma de gestión sostenible	502

TEMA XIX

ÁMBITOS EMERGENTES DE MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA:

TRIBUTACIÓN, FUNCIÓN PÚBLICA Y DEPORTE. 517

19.1 Mediación en el Ámbito Tributario: Resolución Alternativa de
Controversias en Materia Fiscal 517

19.2 Mediación en la función pública 527

19.3 Mediación Administrativa en el Deporte: Un Enfoque Integral. 533

TEMA XX

LA MEDIACIÓN ADMINISTRATIVA Y LA INTELIGENCIA

ARTIFICIAL: UN NUEVO HORIZONTE DE GESTIÓN PÚBLICA 547

20.1 Marco Preliminar: Retos y Oportunidades de la Mediación en la IA.. 547

20.2 Un Marco Normativo Uniforme para la inteligencia artificial..... 549

20.3 La inteligencia artificial generativa (ChatGPT) 550

20.4 Convergencia entre Mediación Administrativa e Inteligencia Artificial:
Equilibrio y Desafíos 552

20.5 Modelos de mediación asistida por Inteligencia Artificial: enfoques
y estructuras de Decisión. 554

20.6 Prevenciones esenciales en la aplicación de la inteligencia artificial
a la mediación..... 556

20.7 Directrices para el desarrollo de un programa de mediación
administrativa con inteligencia artificial generativa..... 558

20.8 Implementación del modelo MEDAD en una plataforma de IA 559

20.9 Interacción de la IA con las partes en la mediación..... 559

20.10 Medidas de control y mitigación de riesgos..... 560

20.11 Exigencias de la mediación administrativa con IA para garantizar
el procedimiento debido 561

20.12 Hacia una mediación administrativa equitativa en la era de la IA... 563