

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
--------------------	----

Capítulo I

ENFOQUE SISTÉMICO E INTEGRAL DE LA JUSTICIA CIVIL	19
---	----

1. El enfoque adecuado para el análisis de la justicia civil..... 19
2. Enfoque sistémico, multidisciplinario e integral de la justicia civil
3. Incidencia de la heterogeneidad de asuntos y vías procesales para resolver las controversias y otros casos en el sistema de justicia civil..... 24

Capítulo II

EL SISTEMA DE JUSTICIA CIVIL CON ENFOQUE DE POLÍTICA PÚBLICA	29
--	----

1. Políticas públicas y sistema de justicia..... 29
2. Objetivos, fines y funciones de la justicia civil
- 2.1. Entre la resolución de los conflictos, la protección de derechos y la implementación de políticas públicas
- 2.2. La compleja cuestión de la verdad en el sistema de justicia civil
- 2.3. Distinción entre fines y funciones de la justicia civil
3. Objetivos de la justicia civil y de las reformas impulsadas, con perspectiva de política pública
- 3.1. Los principales objetivos de política pública
- 3.2. Acceso al sistema de justicia y superación de las barreras que lo impiden o dificultan.....
- 3.3. Aplicación del debido proceso y demás garantías de los derechos humanos y de los valores contenidos en los principios sustantivos y procesales.
- 3.4. Seguridad jurídica y previsibilidad razonable de las decisiones judiciales.....

3.5. Promoción de políticas sociales efectivas, inclusión y cohesión social	65
3.6. Generación de condiciones benéficas para el desarrollo socio-económico y la modernización del país.....	66
3.7. Algunas manifestaciones concretas de los objetivos de política pública en las reformas iberoamericanas	66
4. Inversión en justicia y uso eficiente de los recursos públicos	69
4.1. Políticas públicas, escasez y priorización	69
4.2. Financiamiento de la inversión en políticas públicas de justicia.....	71
4.3. Uso eficiente de los recursos públicos en el sistema de justicia civil.....	78
5. Políticas públicas de justicia como políticas de estado.....	84
6. Principales tendencias, fortalezas y debilidades de las reformas a la justicia civil en Iberoamérica, desde la perspectiva de las políticas públicas	87

Capítulo III

COMPONENTES DEL SISTEMA DE JUSTICIA CIVIL	95
1. La justicia civil como sistema	95
1.1. Elementos del sistema.....	97
1.2. Bases institucionales.....	100

Capítulo IV

POLÍTICAS PÚBLICAS DE JUSTICIA BASADA EN EVIDENCIA Y CENTRADA EN LAS PERSONAS	111
1. Políticas públicas de justicia basadas en evidencia.....	111
2. Políticas públicas de justicia centradas en las personas.....	113

Capítulo V

EL CAMBIO CULTURAL EN LA JUSTICIA CIVIL: MUCHO MÁS QUE REFORMAS LEGALES	117
---	-----

Capítulo VI

PLAN SISTÉMICO E INTEGRAL PARA LAS REFORMAS Y OTRAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVIL..... 123

1. Plan metodológico para la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil..... 123
2. Etapas del plan metodológico de la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil 126
 - 2.1. Liderazgo y voluntad política..... 126
 - 2.2. Relevamiento del estado de situación de la justicia civil, con especial énfasis en el área donde se prevé intervenir..... 128
 - 2.3. Diagnóstico de la situación del sistema de justicia civil, con especial énfasis en las áreas en que se habrá de intervenir..... 130
 - 2.4. Definición de los problemas a superar 135
 - 2.5. Crear un grupo de trabajo e involucrar a los diversos sectores interesados (stakeholders) 136
 - 2.6. Desarrollar visión y metas 137
 - 2.7. Recomendaciones del grupo de trabajo para diseñar los cambios..... 138
 - 2.8. Diseño de las reformas y/o acciones de fortalecimiento a la justicia civil..... 139
 - 2.9. Implementación de la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil 146
 - 2.10. Presupuesto adecuado para realizar las inversiones necesarias..... 157
 - 2.11. Adecuación organizacional, talento humano, gestión, infraestructura y tecnologías 160
 - 2.12. Difusión de los cambios introducidos 165
 - 2.13. Capacitación en los contenidos de la reforma y en el desarrollo de las nuevas habilidades y destrezas requeridas 166
 - 2.14. Monitoreo y evaluación de las reformas u otras acciones de fortalecimiento de la justicia civil..... 171
 - 2.15. Diseño e implementación de los ajustes necesarios con base en la evidencia del monitoreo y la evaluación 174
3. Elementos transversales a todas las etapas del proceso de cambio y fortalecimiento de la justicia civil..... 176

3.1. Participación amplia de todos los interesados en el proceso continuo de fortalecimiento de la justicia civil.....	176
3.2. Transparencia y rendición de cuentas («Justicia abierta»)	190
3.3. Enfoque de derechos y perspectiva y política de género en el sistema de justicia civil	194
3.4. Actuación pública, conforme a principios éticos, de quienes diseñan e implementan la reforma y sus ajustes, y realizan el monitoreo y evaluación	201
3.5. Promover el lenguaje jurídico claro en el sistema de justicia.....	202
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	211