

Í N D I C E

Agradecimientos	13
Introducción	15
1. Inmigración y cuidados. Una aproximación.....	23
1.1. Las migraciones internacionales y el cuidado a personas mayores.....	23
1.2. Los cuidados en el Estado del bienestar	27
1.3. Informalidad, precariedad e irregularidad en el mercado de cuidados.....	35
1.4. El mercado de cuidados y sus componentes	40
1.4.1. Los inmigrantes como agentes desarrolladores.....	41
1.4.2. La familia ante la necesidad de cuidar a sus mayores....	54
1.4.3. Un mercado en busca de estructura.....	50
1.4.4. Relaciones y emociones en el cuidado informal	60
2. Discapacidad y dependencia en la población mayor en la Comunidad de Madrid	65
2.1. Introducción	65
2.2. Las personas mayores con discapacidad y dependencia. Rasgos principales.....	69
2.3. Patrón de cuidados y convivencia	76
2.4. Conclusiones.....	82
3. Inmigrantes extranjeros en la Región de Madrid.....	85
3.1. Introducción	85
3.2. Las fronteras de la inmigración española	87
3.3. La inmigración en la Comunidad de Madrid.....	90

3.3.1.	Tiempos y procedencias	93
3.3.2.	El modelo de asentamiento de los inmigrantes en la Comunidad de Madrid	96
3.3.3.	Caracterización socio-profesional de los residentes extranjeros en Madrid.....	102
3.3.4.	Empleo doméstico inmigrante y cuidado de personas dependientes.....	110
3.4.	Conclusiones.....	116
4.	Inmigrantes cuidadoras en Madrid. Metodología de investigación.....	117
4.1.	Introducción.....	117
4.2.	El proceso de toma y análisis de datos cualitativos.....	120
4.2.1.	Las entrevistas a inmigrantes	124
4.2.2.	Las entrevistas a familias.....	143
4.2.3.	Entrevistas a agentes sociales	150
4.3.	Encuesta Piloto sobre Uso del Tiempo a Cuidadoras de Origen Extranjero en la Comunidad de Madrid (EPUTC-2008)	157
4.3.1.	Estructura y contenidos.....	160
4.3.2.	Características técnicas.....	163
5.	Inmigrantes cuidadoras: rasgos sociodemográficos y necesidades.....	167
5.1.	Características de las empleadas de hogar extranjeras que cuidan personas mayores en España.....	168
5.2.	Perfil de las cuidadoras	173
5.3.	La decisión de emigrar, ¿una estrategia personal o familiar?....	187
5.3.1.	Una diversidad de situaciones y motivos en el proyecto migratorio.....	189
5.3.2.	El papel de las redes informales de apoyo a inmigrantes	201
5.4.	Conclusiones.....	213
6.	Entre las necesidades y las oportunidades de las familias para el cuidado de sus mayores que envejecen en casa.....	217
6.1.	Las necesidades de cuidado de los mayores que envejecen en casa. Un modelo de demanda	218

6.2. Los criterios de búsqueda y selección de cuidadoras.....	240
6.3. La asunción de roles en torno al cuidado informal o no profesional en el seno familiar	255
6.4. Los condicionantes familiares como factor de externalización del cuidado familiar informal	270
6.5. Los canales de acceso a la oferta de cuidados.....	279
6.6. Conocimiento, uso y valoración del mercado de cuidados externo	285
6.7. Un contexto de futuro	298
6.8. Conclusiones.....	303
7. La prestación de cuidados por inmigrantes: relaciones laborales y condiciones de trabajo.....	309
7.1. Introducción.....	309
7.2. La negociación entre las empleadas cuidadoras y las empleadoras. Características laborales	311
7.2.1. Un acercamiento en el contacto laboral entre familias e inmigrantes: herramientas para su interpretación.....	314
7.2.2. El papel de los intermediarios. Un proceso, varias iniciativas, resultados diversos.....	319
7.2.3. Una negociación inicial de la situación laboral no exenta de conflictos	327
7.3. Entre lo desconocido y la salvación. La gestión de la relación laboral: formas de contratación.....	334
7.3.1. Una aproximación a las bases legales.....	334
7.3.2. Los contratos y «papeles» de las inmigrantes cuidadoras: situaciones y claroscuros.....	342
7.3.3. La remuneración y el reparto del salario.....	348
7.4. Las personas cuidadas, su salud y cuidados: la gestión de unas relaciones amplias y variadas	362
7.5. Conclusiones.....	389
8. La práctica de los cuidados.....	391
8.1. Introducción.....	391
8.2. Los momentos iniciales en el proceso de mediación	393
8.3. Tareas en los cuidados a personas	396
8.3.1. Entre la necesidad y la supervivencia: trabajadoras en régimen de interna.....	399

8.3.2. Una habitación propia. El uso del espacio en el ámbito laboral de las trabajadoras cuidadoras en régimen de interna	422
8.3.3. Empezar «el vuelo» tras la supervivencia inicial: trabajadoras en régimen de externa y por horas.....	426
8.4. Las urgencias ilimitadas: jornadas de trabajo de las cuidadoras.....	439
8.5. Fuera del tiempo de trabajo. Instantes de ocio o ¿de descanso?.....	449
8.6. Condicionantes de las trayectorias laborales de las cuidadoras.....	455
8.7. Conclusiones.....	465
9. La aportación de las cuidadoras inmigrantes a las familias y su impacto en la economía de la Comunidad de Madrid.....	469
9.1. Introducción.....	469
9.2. El cuidado inmigrante, un recurso básico para las familias de la Comunidad de Madrid	470
9.3. La aportación económica de las cuidadoras inmigrantes.....	477
9.3.1. Las condiciones temporales y salariales del cuidado	477
9.4. La valoración económica del cuidado por inmigrantes en la Comunidad de Madrid	488
9.5. Conclusiones.....	491
10. Visiones sobre el cuidado informal de personas mayores por parte de inmigrantes: la evaluación del proceso.....	493
10.1. Introducción.....	493
10.2. Entre la paciencia y la indefensión. Percepción de su trabajo por las cuidadoras.....	495
10.3. El fruto de muchos árboles. La satisfacción con el cuidado por parte de inmigrantes y familias.....	505
10.3.1. Valoración del cuidado por parte de la familia	505
10.3.2. La visión de las cuidadoras entrevistadas.....	516
10.4. Con la mirada puesta en el futuro y en la búsqueda de expectativas	529
10.4.1. Algunas claves para la permanencia en el sector	529
10.4.2. Expectativas profesionales.....	547

10.4.3. El proyecto migratorio como estrategia familiar: expectativas familiares	558
10.4.4. ¿Hasta qué punto es vital la atención a mayores por inmigrantes para la sociedad madrileña? Una perspectiva desde la sociedad de destino.....	568
10.5. Conclusiones	576
11. Conclusiones.....	581
Bibliografía.....	603
Índice de cuadros.....	621
Índice de figuras, gráficos y mapas.....	623
Índice alfabético	627
Nota sobre los autores	635