

# ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON VALORES

Instrumentos para una gobernanza ética

# ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON VALORES

Instrumentos para una gobernanza ética

Francisco Longo  
Adrià Albareda

Traducción de Gabriel Genesca

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
MADRID, 2015

Colección: MONOGRAFÍAS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL CENTRO  
DE PUBLICACIONES DEL INAP

LONGO, Francisco

[Administració pública i valors. Español]

Administración pública con valores : instrumentos para una gobernanza ética / Francisco Longo, Adrià Albareda ; traducción de Gabriel Genesca. – 1ª ed. – Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública, 2015. – 145 p. ; 24 cm. – (Monografías)

Bibliografía: p. 127-141

ISBN 978-84-7351-445-3 (formato papel). – ISBN 978-84-7351-446-0 (formato electrónico). – NIPO 635-15-013-X (formato papel). – NIPO 635-15-014-5 (formato electrónico)

1. Administración pública-Aspectos morales. I. Albareda, Adrià. II. Genesca, Gabriel, trad. III. Instituto Nacional de Administración Pública (España). IV. Título. V. Serie

35:17

Primera edición: Abril, 2015  
Administració Pública i valors  
© Editorial Barcino, 2014

Catálogo general de publicaciones oficiales:  
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

[www.inap.es](http://www.inap.es)

ISBN: 978-84-7351-445-3 (formato papel); 978-84-7351-446-0 (formato electrónico)

NIPO: 635-15-013-X (formato papel); 635-15-014-5 (formato electrónico)

Depósito Legal: M-6462-2015

Preimpresión: Composiciones RALI, S.A.

Impresión: Ulzama

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

# ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	11
<b>Capítulo I. El estado de la cuestión.</b> .....	15
1. Introducción .....	15
2. Los conceptos: ¿A qué nos referimos cuando hablamos de ética y de valores en la Administración pública? .....	17
3. La corrupción y sus efectos .....	20
4. Los valores en la Administración pública: una mirada al mundo ..	21
4.1. Las Naciones Unidas .....	22
4.2. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos .....	24
4.3. El Consejo de Europa .....	25
4.4. La Unión Europea .....	25
4.5. Otras organizaciones intergubernamentales .....	27
4.6. Organizaciones no gubernamentales .....	27
5. La Administración pública y los valores en España .....	28
5.1. Una percepción social negativa .....	28
5.2. Iniciativas gubernamentales .....	31
<b>Capítulo II. La evolución de los discursos sobre valores en la Administración pública</b> .....	35
1. El discurso burocrático de los valores en la Administración pública.	36
2. La crisis del discurso ético de la burocracia .....	40

3. El discurso ético de la reforma de la gestión pública . . . . .	45
4. Los escenarios de confrontación de valores en la Administración pública . . . . .	46
4.1. La relación entre política y Administración . . . . .	47
4.2. La relación entre la Administración pública y los ciudadanos . . . . .	49
4.3. La relación entre el sector público y el sector privado . . . . .	49
4.4. La relación entre las administraciones públicas y su personal . . . . .	51
5. Los nuevos dilemas éticos . . . . .	53
5.1. Resultados vs. procedimientos . . . . .	54
5.2. Discrecionalidad vs. control . . . . .	54
5.3. Fragmentación vs. responsabilización . . . . .	54
5.4. Eficiencia vs. equidad . . . . .	54
5.5. Receptividad vs. imparcialidad . . . . .	55
5.6. Flexibilidad vs. mérito . . . . .	55
5.7. Fórmulas relacionales vs. primacía del interés público . . . . .	55
<b>Capítulo III. La infraestructura ética . . . . .</b>	<b>57</b>
1. Códigos éticos y de conducta . . . . .	62
1.1. La práctica internacional . . . . .	64
1.2. La práctica en España . . . . .	71
1.3. Algunos casos internacionales . . . . .	77
1.4. Utilidad y limitaciones de los códigos de conducta . . . . .	81
2. Formación y socialización . . . . .	83
2.1. La práctica internacional . . . . .	85
2.2. La práctica en España . . . . .	87
2.3. Algunos casos internacionales . . . . .	88
2.4. Utilidad y limitaciones de los procesos de formación y de socialización . . . . .	90
3. Sistemas de control y de sanción . . . . .	92
3.1. La práctica internacional . . . . .	93
3.2. La práctica en España . . . . .	94

3.3. Algunos casos internacionales . . . . .	97
3.4. Utilidad y limitaciones de los sistemas de control y de sanción	100
4. Liderazgos . . . . .	101
4.1. La práctica internacional . . . . .	105
4.2. La práctica en España . . . . .	106
4.3. Algunos casos internacionales . . . . .	106
4.4. Utilidad y limitaciones de los liderazgos. . . . .	107
5. Políticas de recursos humanos. . . . .	108
5.1. La práctica internacional . . . . .	110
5.2. La práctica en España . . . . .	110
5.3. Algunos casos internacionales . . . . .	111
5.4. Utilidad y limitaciones de las políticas de recursos humanos . .	113
<b>Capítulo IV. Conclusiones y reflexiones finales. . . . .</b>	<b>115</b>
1. Los valores del servicio público . . . . .	115
2. La infraestructura ética de las administraciones . . . . .	117
3. Participación, evaluación y transparencia, claves para un sistema de valores institucionalizado y sostenible . . . . .	119
4. ¿Una única ética pública o muchas? . . . . .	122
5. Administraciones públicas y sociedades con valores . . . . .	124
<b>Bibliografía . . . . .</b>	<b>127</b>
<b>Enlaces de interés. . . . .</b>	<b>143</b>