

ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN

- CAP. 1: EL NUEVO PARADIGMA DE JUSTICIA: LA RESOLUCIÓN ADECUADA DE CONFLICTOS.
- CAP. 2: COOPERAR COMO ESTRATEGIA: LA FILOSOFÍA DE LA CULTURA DE PAZ
- CAP. 3: EL TERCERO NEUTRAL
- CAP. 4: LA ÉTICA DE LA PERSONA MEDIADORA
- CAP. 5: PERSPECTIVAS EN LOS MASC: GÉNERO, DISCAPACIDAD Y DIVERSIDAD

II.- TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

- CAP. 6: LA DINÁMICA DEL CONFLICTO
- CAP. 7: COMUNICACIÓN, BUENAS PRÁCTICAS Y ERRORES
- CAP. 8: COMUNICACIÓN, EMOCIONES Y PODER
- CAP. 9: NEGOCIACIÓN INTEGRADORA. LA OFERTA VINCULANTE
- CAP. 10: LAS ARMAS DEL MEDIADOR PARA LOGRAR EL ACUERDO: LAS MICROTÉCNICAS DE LA MEDIACIÓN
- CAP. 11: EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN
- CAP. 12: GENERANDO OPCIONES EN MEDIACIÓN: DE LA PROPUESTA INICIAL A LA REALIDAD DIEZ AÑOS DESPUÉS
- CAP. 13: PROCESOS DE DIÁLOGO COMO INSTRUMENTOS DE CAMBIO SOCIAL
- CAP. 14: EL ROL DE LOS PROFESIONALES DE LA ABOGACÍA EN LOS MASC
- CAP. 15: FÓRMULAS HÍBRIDAS: MEDARB Y EVALUACIÓN DE EXPERTO
- CAP. 16: DERECHO COLABORATIVO
- Cap. 17: PROCEDIMIENTOS COMPLEJOS: MASC CON MULTIPLICIDAD DE PARTICIPANTES
- CAP. 18: LA CONCILIACIÓN

III.- ÁMBITOS

A) MASC EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- CAP. 19: LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES
- CAP. 20: LA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS CAUTELARES PARA ASEGURAR LA EFECTIVIDAD DE LA MEDIACIÓN
- CAP. 21: LA EJECUCIÓN DEL ACUERDO MASC
- CAP. 22: LA MEDIACIÓN EN EL NUEVO ESQUEMA EXTRAJUDICIAL DE RECLAMACIÓN POR ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN
- CAP. 23: MASC EN LA EMPRESA FAMILIAR

B)MASC EN EL ÁMBITO FAMILIAR

CAP. 24: LA MEDIACIÓN EN LOS CASOS DE SUSTRACCIÓN INTERNACIONAL DE MENORES

CAP. 25: LOS MASC EN LA GESTIÓN DEL CONFLICTOSDE FAMILIA

C) JUSTICIA RESTAURATIVA

CAP. 26: ORIENTACIONES PARA LA PRÁCTICA DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA Y LA MEDIACIÓN PENAL

CAP. 27: LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO PENAL DE MENORES

CAP. 28: TÉCNICAS Y MODELOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA

D) MASC LABORAL

CAP. 29: CONCEPTO Y TÉCNICA DE LA MEDIACIÓN EN EL CONFLICTO LABORAL

CAP. 30: LA EVITACIÓN DEL PROCESO LABORAL A TRAVÉS DE LA CONCILIACIÓN

E) MASC EN OTROS ÁMBITOS

CAP. 31: MEDIACIÓN COMO MEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEPORTIVOS

CAP. 32: MASC EN MEDIOAMBIENTE

CAP. 33: ODR